

Case Management

Die Suchthilfe Ost GmbH (sho) bietet Dienstleistungen im Suchtbereich für die Gemeinden der Bezirke Dorneck, Gäu, Gösgen, Olten, Thal und Thierstein gemäss Leistungskatalog des Kantons Solothurn.

Die sho- Stellen arbeiten institutionsübergreifend mit Case Management. Alle Dienstleistungen werden vernetzt und koordiniert.

| | |
|--------------|--|
| Ziele | Die Bedürfnisse und die Wirklichkeit der Klienten bestimmen das Ziel. <ul style="list-style-type: none">• Die höchstmögliche Effektivität und Effizienz im Unterstützungsprozess ist erreicht.• Die Fähigkeiten und Kompetenzen des Klienten und seines primären Umfeldes zur Wahrnehmung und Nutzung sozialer und anderer Dienstleistungen sind gefördert.• Doppelspurigkeiten sind vermieden.• Öffentliche Gelder sind zielsicher eingesetzt. |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|--|
| Zielgruppe | Direkt betroffene Frauen und Männer jeden Alters ohne interkulturelle und geschlechterspezifische Einschränkung sowie Personen aus dem sozialen Umfeld der direkt Betroffenen. |
|-------------------|--|

Case Management

| | |
|-------------------------|---|
| Dienstleistungen | <ul style="list-style-type: none">• Das Case Management ist die erste Kontaktstelle zu Beginn eines Auftrages und bleibt dies als Informationsstelle.• Das Case Management klärt den Bedarf ab und erschliesst den Zugang zu den entsprechenden Angeboten.• Das Case Management übernimmt ein aktives Controlling der aktiven Prozesse.• Das Case Management strukturiert und gestaltet Kommunikations- und Kooperationsprozesse.• Das Case Management reagiert schnell auf veränderte Bedürfnisse der Klienten und unserer Auftraggeber. |
|-------------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Finanzierung | Durch Pro-Kopf-Beiträge der Gemeinden der Bezirke Dorneck, Gäu, Gösgen, Olten, Thal und Thierstein. |
|---------------------|---|

| | |
|------------------|---|
| Umsetzung | <ol style="list-style-type: none">1. Fallaufnahme mit Infogespräch innerhalb von 4 Tagen nach Anmeldung.2. Nach der Bedarfsanalyse wird der Auftrag an die zuständige Stelle erteilt.3. Erstgespräch mit zuständiger Stelle innerhalb von 5 Tagen.4. Evaluation und evt. Erteilung eines neuen Auftrages für weitere 3 Monate.5. Quartalsweise Zusendung eines Zwischenberichtes an involvierte Stelle. |
|------------------|---|

Case Management

Qualitätssicherung mit QuaTheDA (Qualität, Therapie, Drogen, Alkohol)

Die Qualität unserer Institution überprüfen und sichern wir mit dem QuaTheDA Qualitätsmanagement-System (entwickelt vom Bundesamt für Gesundheit). Die sho ist SQS-zertifiziert.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir generell die männliche Schreibform gewählt. Selbstverständlich sind die Frauen mitgemeint.